

明基醫院

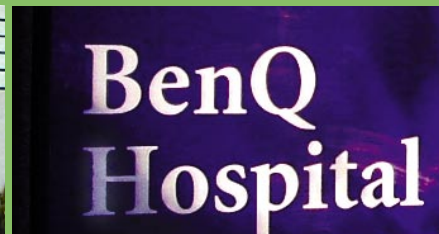
以誠信點燃生命之光

「即使無法改變世界，至少能點亮一盞明燈！」明基醫院以服務、
教學、研究為一體，立足蘇寧，放眼長江三角！



BenQ

To contact us with feedback or suggestions , please email " myBenQ@BenQ.com " !



明基醫院

以誠信點燃生命之光

印度人相信，手掌中央有一個能量中心，當醫護人員的手和心連在一起的時候，就能獲得治療病人的智慧與能力……



明基医院

❖ BenQ Hospital

「東漢時有一位縣令，退休後專心學習醫術，免費為鄉民看診。當病人或家屬堅持送禮表達謝意時，他便請他們在屋後的小山丘上種一棵杏樹，那些被治癒的重症患者，可以種五棵。幾年後，小山丘上便已種滿杏樹，退休縣令拿杏仁換取食物，養活自己，繼續為鄉民義診，懸壺濟世。」

從蘇州出發，經過近兩個小時的車程，終於來到南京。窗外的天空依舊抹上一層淡淡的灰，低調的色彩一路延伸到長江江面。沒多久，一個偌大的看板映入眼簾，白色光影的十字上，寫著「追求人類健康照護之真、善、美」幾個字，讓人不禁為明基友達集團一致的願景莞爾一笑。「就是這裡了，」明基港口醫院。

左轉後，車子在大樓右側停了下來。打開車門，耳邊傳來碼頭的施工聲，眼前則矗立著一棟13層樓高的門診與住院大樓，潔淨、明亮，還留有剛整修完的模樣。大樓裡，掛號櫃檯上的跑馬燈，輪播著明基友達集團的企業文化價值觀，熱情務本、追求卓越、關懷社會。

❖ 南京城裡的一盞明燈

規劃裡，明基醫院並不是一個營利單位，而是基於關懷社會、回饋社會而成立的綜合性醫療機構。

明基醫院基本資料

■ 經營產業

明基醫療產業
健康照護產業
生物科技產業
醫療資訊產業

■ 明基醫院各公司

南京明基醫院有限公司
蘇州明基醫院有限公司
明基醫院管理(南京)有限公司

南京明基醫院的建築規劃充滿人文色彩，以整體性的綠化設計，成為南京城副中心綠肺；蘇州明基醫院以醫院為基地，為周邊城市及鄉鎮提供醫療服務；醫院管理公司則接受醫院等醫療機構委託，從事醫院管理、管理諮詢、規劃設計、經營策劃人才及培訓等服務，以及醫療資訊系統軟體發展、生產、銷售與系統集成。

■ 經營團隊

董事長雷輝(Rick Lei)
總經理陳貽善(Isan Chen)
執行董事長辦公室主任：林振坤(Mills Lin)

「曾經，我們有一位同仁生病進了醫院，不幸失去了生命。和其他先進國家比起來，大陸的醫療體系相對上比較落後，醫療費用也很昂貴，平均一次門診費就得花上人民幣200元。我們希望明基醫院能夠為這裡帶來更高品質的醫療照護，創造更好的醫療環境。」明基醫院董事長雷輝(Rick Lei)道出明基醫院成立背後的一段往事。

這樣的想法，終於在2006年3月化為具體行動，開始為大眾服務。而地點就在離明基中國營銷總部(BQC)不遠的江蘇省南京市港口醫院。

南京橫跨長江兩岸，一年三百六十五天都可以看見輪船航行其上。南京港是大陸最大的內河港，每天清晨天未亮，港口區的工人們就已做好上工的準備。



2005年10月1日由明基正式託管的港口醫院原本隸屬於南京港務局，一直以來營運狀況並不是很理想，醫院大樓也十分破舊，據說電視台曾經看中這裡，希望可以作為1950年代電視劇的時代背景。

從正式託管到開始對外服務，只有短短不到六個月的籌備期。這段期間，明基醫院的先遣部隊們，也碰上了種種困難，明基醫院總經理陳貽善(Isan Chen)表示，「重整一家醫院的難度比蓋一家新醫院還高。我們必須在既有的架構下，進行調整與改善，加上這段期間又碰上新春假期與天候不佳的隆冬，工程進度的掌握更加困難，這個冬天，常常可以看見施工人員冒著風雪工作。」

除了建築物本身的重整，這段期間港口院也引進了新的電腦儀器設備。現在，沿著樓梯一層層往上參觀醫院新大樓，現代化的軟、硬體醫療設施已經開始運作，港口醫院以嶄新的面貌重新開業。

❖ 從港口醫院跨出第一步

然而，港口醫院只是明基醫院的第一步。

港口醫院在整個明基醫院的規劃中，佔有很重要的策略地位。「現在，家家戶戶都知道明基將在大陸提供醫療服務，對明基醫院有許多憧憬。我們的表現一定要超乎預期，讓大家眼睛為之一亮。在南京明基醫院與蘇州明基醫院正式開業前，我們必須讓一流的人才與軟、硬體設施通通到位。」

目前明基醫院旗下除了港口醫院，還有南京明基醫院、蘇州明基醫院與明基醫院管理公司。



其中，南京明基醫院與蘇州明基醫院預計將於2007年開業，規模都在1,000床以上，屆時也將需要龐大規模的資源投入，所有各項準備，現在就要開始規劃、執行。

為了提供現代化的醫療照護，明基醫院必須導入一套先進的服務系統，為此，明基醫院向台灣醫界與明基友達集團引借各種資源。會直接影響醫療作業的，不只是硬

體設備、醫療機電與建築，要讓醫療體系全面現代化，病房、護理站、藥局、檢驗處等各個部門與專科，都需要有經驗的專業人才從旁輔導，才能順利導入現代化的醫療服務。

此外，在人力資源、財務、法務、資訊等後勤支援系統上，明基醫院也需要集團的支援，借重這些由集團所培育出來的「老實聰明人」，不僅能為明基醫院提供專業的知識經驗，更不用擔心企業文化與價值觀的問題。

Isan表示，「在明基南京醫院與明基蘇州醫院正式營運前，我們需要一個練兵場與一段練習的過程，一方面讓所有同仁熟悉現代化的管理系統、資訊系統與管理制度，讓這些制度與系統有更成熟的應用，一方面也培育更多優秀人才，因應未來兩家醫院的龐大需求，而港口醫院就是練兵場之一。」

於是，儀器設備、新病房、高水準的手術室、導醫台、電腦化……各種現代化設備陸續在港口醫院完成建置，對醫護人員的訓練也同步展開，讓所有醫護人員熟悉批價、掛號、門診、病房、開刀房等現代化醫療服務的運作，「我們要從這裡開始，跨出明基醫院自給自足的第一步！」

❖ 仁「心」仁「術」

醫療是一個技術密集、知識密集與資本密集的產業，也是一個動態的產業，這門學科還有許多未知正被探索中，每天都有新發現與新發明。也因為這樣，在這個領域，一個遲疑或稍不留意，很容易就無法為民眾提供最先進、最好的醫療照護，而人才就是一流醫療服務的關鍵。





一流的醫療服務，必須兼具醫術與醫德。對於人才的選、用、育、留自然必須特別用心。

「明基醫院不只要對病患與病患家屬負責，也要對醫學院的學生負責。我們要為來到明基醫院的每位醫學生提供一個開放的學習成長平台，讓他們都能在明基的醫療體系中，獲得很好的照顧。」對人才負責，才能培育出優秀的醫學生與醫師，也才能為病患與社會負責。

「醫院的學習曲線很長，根據台灣的經驗，一家醫院從建立到做出口碑，至少需要一、二十年的時間，才能贏得大眾的信任。越優秀的人才越能縮短學習曲線，因此，我們只招收七年制的畢業生，而且住院醫師必須擁有碩士學位。」找到好的人才後，還要有一套完整的訓練計畫，以及公平的發展舞台。

醫學院的學生從學校畢業到成為一名成熟的主治醫師，中間必須經過四年住院醫師的完整訓練。然而，一直以來，大陸的醫療體系對醫學生並沒有一套完整的訓練制度，加上採行分配制，很少有調動的機會，Isan表示，在這樣的環境下，醫學生在住院醫師這個階段所遇到的老師，對醫師素質的養成，具有決定性的關鍵。

從過去面試經驗，Isan發現，聰明的醫學院學生都會問同樣的問題：「明基醫院有哪些老師可以教導我？」鼓勵研究及學術論文發表，透過每週的學術活動訓練新進醫學生外，為了讓醫學生在明基醫院獲得最好的訓練，「一個專科如果沒有好的老師，我們就不收新生。」

醫術之外，醫德也是一名優秀醫師必須具備的特質。而這一點，正好也是明基友達集團對關懷社會一向所堅持的價值觀。在作育英才上，我們希望讓所有同仁都能養成正確的價值觀，並提早享受這些價值觀對生命、生活與社會帶來的好處。明基友達集團核心價值觀的基礎「誠信」，正是醫療服務的根基。

「我們提供的薪資與待遇，不一定是業界最好的，但是我們有信心，住院醫師經過四年的訓練後，一定能夠成為一名優秀的主治醫師。未來我們要導入更多新的人才、練習新的系統，延續明基文化，以明基這個品牌向大陸與全球徵才，由優秀的人才持續提昇品牌價值，形成價值持續創造的良性循環。」

✦ 上班幹活vs. 主治看診

醫院的經營，面對的是生命的尊嚴，對社會道德責任與良知必須有更堅定的信念與堅持。

對於大陸醫療這份志業，明基一肩挑起的，不只是對病患、病患家屬以及醫護人員的責任，還有改善醫療制度、養成正確就醫觀念與價值觀示範的社會責任。

明基醫學倫理

以病人為中心(Patient Centered)，發揮「真善美」的精神，以愛心、耐心、細心的熱忱，提供病患最完善、最盡責的醫療服務。



■ Autonomy 病患自主

尊重病人，以專業協助病人做決策；詳述可能之合併症(complications)或併發症(mobility)以及各種醫療處置之利與弊，讓病人能坦然抉擇及面對。

■ Beneficent 病患受惠

任何醫療服務都應考慮病人能實際獲益、受惠。做有益病人之事，不浮誇、不虛應故事，不收受廠商回扣、病患紅包。

■ Confidentiality 病情保密

絕對尊重病人隱私，盡保密之責，非病人要求，不洩露病人病情給第三者。

■ Do no harm to the patient 不傷害病人

以確保病患安全(patient safety)為最高指導原則，任何手術、給藥、處置均應「三讀五對」，按程式操作；病人所處任何環境確保絕對安全。

■ Equity 公平對待病人

本著明基友達集團科技、人文、關懷之理念，回饋社會、造福病患；凡明基醫院之病人，無論貧富貴賤，一律公平接受應得之醫療服務。



對生命負責，品質不僅不容妥協，還要戰戰兢兢的態度去面對。醫護人員素質的提升以及對醫療事業所抱持的態度，是目前大陸醫療制度的重要課題。

爲了因應十幾億人口創造出的龐大醫療需求，光是培養大量的基本醫師，已經困難重重，更不用提如何讓每位醫師接受嚴謹的訓練，養成獨立作業、獨立判斷的能力，提供一流的醫療服務。企業作爲社會公民的一員，負有作育英才的責任，更何況當社會教育資源不足時，更需要企業的補位。而這也是爲什麼明基醫院堅持打破醫療體系的封閉系統，爲醫護人員提供學習成長的機會，持續提升醫護人員的素質。

一個人的行爲深受態度影響，能不能關心照護病人，關鍵還是在醫護人員的心態。「在這裡，醫生看診叫『上班』，每天『上班』的時候，醫師都會先看看今天自己被排在哪裡『上崗』，如果輪到病房巡診，就表示今天要『幹病房這個活兒』。」

在這樣的工作安排下，每位病人並沒有一位自己的主治大夫。以婦產科為例，門診產檢、產房接生、產後病房巡診，每天每個醫療站都有不同的醫師「上崗」，當然，每碰上一位醫師，病人就得重新描述一次自己的病症。

這套制度的缺點是，醫病關係無法建立，沒有人需要爲病人負責。爲了改善這樣的狀況，明基醫院除了從醫護人員態度與價值觀的改變著手外，也從制度面著手，導入「主治醫師責任制」(full responsibility)，讓每位病人都有一位主治醫師，從頭到尾負責照顧，住院醫師則以訓練爲主，負責協助照顧病人。

❖ 專業 vs 藥品

「醫護人員的觀念與行爲可以透過企業文化、教育訓練與規章制度來形塑或養成，但是病患與病患家屬是醫院的『顧客』，如何讓他們養成好的價值觀與行爲，需要花費更大的精神與努力。」

e化與就醫觀念的差異就讓明基醫院嚐到了苦頭。「e化是現

什麼是「三讀五對」？

三讀是「藥櫃中取出藥物罐時」、「調劑時」、「給藥前」要三讀藥品標籤。五對是：調劑藥品過程中要注意：個案對、藥物對、劑量對、時間對、途徑對，發藥時再由發藥藥師核對病人藥品是否正確。



代醫療管理的基礎，然而，這套系統在大陸醫療體系還不是很普及，即使有，程度也不深。明基醫院將醫療資訊系統(Hospital Information System, HIS)帶進醫院行政與營運流程，透過員工教育，讓醫護人員熟悉這套系統作業。

只是，推廣e化的過程中，最大的阻礙卻是病患，「對有些病人來說，醫生看診應該『看著』病人，不是電腦。」

至於就醫觀念，最大的問題就在於病患對上醫院看病的「價值」的看法。在現代的醫療體系中，醫師的醫德與專業知識經驗是最被看重的價值，如何確認病人的病症、如何對症下藥最重要。當醫生經過詳細檢查、診斷後，告訴病患，一切無礙時，病患會願意爲醫師的專業診斷付費。然而，這樣的觀念在大陸還沒有被普遍接受。

「對這裡大多數的民眾來說，醫師的時間與專業不值錢，藥品這些『東西』才值錢。」這樣的價值觀也影響了病患對看診醫師的選擇。在大陸，醫師有主任醫師、主治醫師……等不同職級的差別，每個職級的醫師有不同的診察費。病患最在乎的並不是醫師的專業程度，而是診療費的多少。「門診前大排長龍的，往往是職級最低、診察費最少的醫師。」

醫療觀念需要時間去建立，秩序行爲、衛生習慣以及對隱私權的尊重也需要時間去養成，這些都是醫療之外，明基醫院對社會的另一種回饋。

❖ 誠信爲要

醫療是一個與社會文化有非常深刻結合的領域，在醫師專業價值尚未普遍建立前，「誠信」成爲許多醫療機構的危機。「病患與家屬普遍認爲打點滴表示醫師對病人的重視與照顧，到醫院就診就是要拿藥。爲了賺錢，有些醫院寧可將『誠信』的原則先放在一邊。」結果，藥品的價格比醫師的診療費還高，「醫師的診療費從人民幣兩塊半到十塊錢不一，藥劑一開動輒一、兩

百元，在大多數的情況下，藥品成為醫院最主要的收入來源。」

在這個世界各行各業都出現信任危機的年代，與生命、生活息息相關的醫院，對誠信、對公平正義、對真善美，必須有更嚴格的自我要求。

醫療關乎的是醫院與病患、病患家屬以及整個社會的關係，這當中涉及了醫護人員必須盡其所能地延長病人的生命、減輕病人的痛苦，尊重病人的自主權等，當然也要避免讓病人受到不必要的身心傷害，保密病人的病情，並以公平正義做為分配醫療資源的原則。

業領域，對一般大眾而言，是可望不可及的白色巨塔，儘管醫病關係隨著社會文化的發展不斷進步，至今，還是很難徹底扭轉這種先天不平等的醫病關係，在這樣的情況下，醫護人員需要具備更深厚的人文關懷與素養，才能有真誠的同理心。

醫師的關懷以及病人對醫師的信任對病情有多大的影響？哈佛大學(Harvard University)的研究發現，病人手術前晚，如果有麻醉醫師的探視、解釋與保證，這些病人和那些沒有醫師探望的病人比起來，只需要使用一半的止痛藥，而且可以早兩天半出院。



▲ 明基醫院願景：「追求人類健康照護之真善美」。

▲ 不論是從建寧路上駛來的車輛，還是長江上的渡輪，遠遠地就可以瞧見BenQ！

▲ 明基港口醫院的病房共有三個色調，醫院基本色的蘋果綠、薰衣草的淡紫色以及德國國旗色系之一的橘色。

翻開醫學倫理的發展史，誠信一直是相當被重視的醫學倫理。如果說品牌代表了一種商譽、一種信任，醫療品牌比任何其他產業，更需要與人們建立信任關係。「追求人類健康照護之真善美」，明基醫院一肩扛起的是一個更神聖的責任與使命，我們必須以更精進的專業與更誠心的關懷，贏得人們的信任，讓人們安心地將健康與生命託付明基。

❖ 醫治與照顧

醫療還是要回歸本質，不只醫治(Cure)，更要照顧(Care)。

以病人為中心，明基醫院的「真」，以專業的醫療服務為病患提供精確的診斷、有效的治療；明基醫院的「善」，以醫療管理，珍惜資源、提升效率，讓資源做最有效的運用；明基醫院的「美」，提供人性化的服務與關懷，視病猶親、感同身受。

面對病痛時的無助，醫師是病患及家屬最有效的定心丸，醫護人員不只要照顧病患的生理狀況，更要考慮病患與家屬的心理，讓病人確實感受到善意、真誠與尊重。

然而，病患與家屬請求醫師減少身體病痛、拯救生命，對於掌握自己「生死大權」的醫師，自然有一份敬畏，加上醫學的專

約翰霍普金斯大學(John Hopkins University)精神科醫師的研究也指出，那些和醫師有良好信任關係的病人，比其他病人復原得更快。

以病患為尊、以員工為本、以醫院為榮，「真善美」就是明基醫院與社會大眾建立互信關係的基礎，科技、人文、關懷，缺一不可。

❖ 科技、人文、關懷

「即使無法改變世界，至少能點亮一盞明燈！」這就是明基醫院想做的事，讓「取之社會，用之社會」的精神與理念，具體落實到醫院的經營上，與人們的幸福生活走在一起，以一種更具體的方式讓人們感受真善美的境界。

未來，明基醫院將以服務、教學、研究為一體，立足南京、蘇州，放眼長江三角，將服務範圍輻射到三小時高速公路生活圈，為這個經濟體裡共8,800萬人口服務。同時，我們也要在十年內建立大陸第一大醫療服務集團，樹立大陸醫療產業服務標竿，以科技、人文提升整體大陸醫療服務業水準，回饋社會，造福大眾。🌱



CL71 滑出你的大視界

無懈可擊的2.0吋超寬廣螢幕



BenQ-Siemens CL71
以鏤切邊框及高質感金屬鍵盤打造細緻外型，並以完整的多媒體功能搭配IPS顯示科技，
採用半自動滑蓋設計的BenQ-Siemens CL71，是優雅外型與實用內在完美的結合。



CL71

- 2.0 吋 170 度超廣視角 TFT 全彩螢幕
- 130 萬像素相機與動態攝影
- 支援 MP3 播放與 FM Radio 功能
- 支援外插卡 (Micro SD) 與藍芽無線傳輸
- 榮獲 2006 德國 IF 設計大獎



Keep exploring.

BENQ-SIEMENS

BenQ Corp. is a trademark licensee of Siemens AG.

